



## **Avtal mellan dig som klient och TriathlonCoachen (Keep Going AB)**

*Genom att du bokar tjänsten TriathlonCoachen godkänner du dessa avtalsvillkor.*

Tjänsten TriathlonCoachen är ett abonnemang som löper på minst 6 månader. Uppsägning efter 6 månader, eller därefter, sker i samråd med din personlige coach, och minst en (1) månad i förväg, samt med ett uppsägnings mail till coach@keepgoing.se

Du kan "frysa" ditt avtal vid längre skada eller sjukdom, mot uppvisande av läkarintyg, då alternativ träning inte är tillgänglig.

Uppstår det några som helst problem i samarbetet med din coach vill vi omedelbart få reda på detta för att vidta åtgärder. Du kan alltid kontakta oss på coach@keepgoing.se, men vi kommer också att genomföra månatliga kundnöjdhetsundersökningar via webbenkät.

Alla coacher jobbar som underkonsulter till Keep Going AB.

TriathlonCoachen undandrar sig allt ansvar för eventuella skador som åsamkas under träning eller annan aktivitet. TriathlonCoachen kommer alltid att låta din hälsa gå i första hand, och försöka få signaler tidigt från dig ifall en skada eller överträningssymtom är under uppsegling. Och varna dig för risken. Tänk på att du har ett långsiktigt mål, och på att det slutgiltiga ansvaret för vad du gör med din kropp ligger hos dig själv. Känner man sig för sliten, ska man säga det till sin coach, så att programmet kan anpassas.

Du kan alltid e-posta din coach och han/hon svarar alltid inom 48 timmar (vid utlandsresor eller obefintlig uppkoppling kan dock denna tid förlängas något).

Telefoncoaching kan ske via telefon, chat eller Skype. Coaching på plats sker där du och din coach gemensamt kommit överens om det. Vanligtvis i Stockholmsområdet.

Vid frågor och funderingar vänligen kontakta seniorcoacherna på coach@keepgoing.se